



# Informe de *gestión* 2025



316 472 9487



fesdis\_



[www.fesdis.com.co](http://www.fesdis.com.co)

# Organismos de *Dirección,* Administración *y* *Control*

## Junta Directiva

### PRINCIPALES

Andrea Yasmín Ballén Salcedo  
*Presidente*  
Luis Antonio Ortiz Peña  
*Vicepresidente*  
Esther Miranda Tarazona  
*Secretaria*  
Leila Ruth López Candia  
Norma Lila Martínez Barrios  
Margarita Abaunza de Zambrano  
Carmen Elisa Laiton

### SUPLENTES

María de las Mercedes Martín Ramírez  
Concepción Patiño Vélez  
Ligia Ardila Bustos

## Control Social

### PRINCIPALES

Isaías Garzón Álvarez  
*Presidente*  
Martha Beatriz Rueda de Daza  
*Secretaria*  
María del Rosario Nieto Salcedo  
*Vocal*

### SUPLENTES

Nancy Saavedra Sotela

## Comité de Créditos

Esther Miranda Tarazona  
*Coordinadora*  
Roberto Carlos Perdomo Ramírez  
*Secretario*  
Oswaldo Antonio Méndez Vallejo

### SUPLENTES

Sandra Elisabeth Rosero Morales

## Revisoría Fiscal

### FUNSERVICOOP

Edith Johana Bautista Alvarado  
*DELEGADO PRINCIPAL*  
Clara Yamile Duarte Pacheco  
*DELEGADO SUPLENTE*

## Comité de Bienestar Social y Solidaridad

### PRINCIPALES

Norma Lila Martínez  
*Coordinadora*  
Yuri Catherine Ipuz Perdomo  
*Secretaria*  
Héctor Alfonso Cubides Parada

### SUPLENTES

Leila Ruth López Candia  
Maryury Johanna León Castro

## Comité de Riesgos

Carmen Elisa Laiton  
*Coordinadora*  
Ligia Ardila Bustos  
*Secretaria*  
Margarita Abaunza de Zambrano

## Oficial de Cumplimiento y Gestor de Riesgos

### C&J AUDITORÍA INTEGRAL

Diana Marcela Pereira Carvajal

## Administración

Johana Marcela Palacios Díaz  
*Gerente*  
Claudia Carolina Rojas Coy  
*Contadora*  
María Fernanda Cucuma Fraile  
*Asist. Administrativa y de Cartera*  
Richard Castañeda Martín  
*Asist. Contabilidad y Tesorería*  
Camila Estefanía Rivera Durán  
*Asist. Administrativa y de atención al asociado*

# Mensaje de la Junta Directiva y Gerencia

## Estimada Familia FESDIS,

Es un honor para nosotros presentarles el Informe de Gestión correspondiente al año 2025, un documento que no solo resume cifras y balances, sino que refleja el esfuerzo colectivo, la solidaridad y el crecimiento de nuestro Fondo de Empleados.

Durante el último año, nos enfocamos en fortalecer la solidez financiera del Fondo, asegurando que cada recurso fuera administrado con la máxima eficiencia. En un entorno económico cambiante, nuestra prioridad ha sido mantener tasas competitivas y beneficios que impacten positivamente en la calidad de vida de ustedes y sus familias.

### **Crecimiento Sostenible:**

Logramos un incremento significativo en nuestra base social de asociados y en las diferentes líneas de ahorro.

### **Bienestar Integral:**

Expandimos nuestros convenios de salud, educación y recreación, reafirmando nuestro compromiso con ustedes.

### **Transformación Digital:**

Implementamos mejoras en nuestros canales de atención para estar más cerca de ustedes, eliminando barreras y agilizando procesos.

"El Sector Solidario no es solo un modelo económico, es la convicción de que juntos llegamos más lejos."

Agradecemos profundamente la confianza depositada en esta administración. El compromiso de la Junta Directiva y la Gerencia sigue firme: continuar innovando y protegiendo su patrimonio bajo los principios de la economía solidaria.

Los invitamos a leer este informe con el orgullo de saber que cada logro aquí consignado es fruto de su ahorro, su permanencia y su sentido de pertenencia.

Andrea Yasmín Ballén Salcedo  
*Presidenta Junta Directiva*  
ORIGINAL FIRMADO

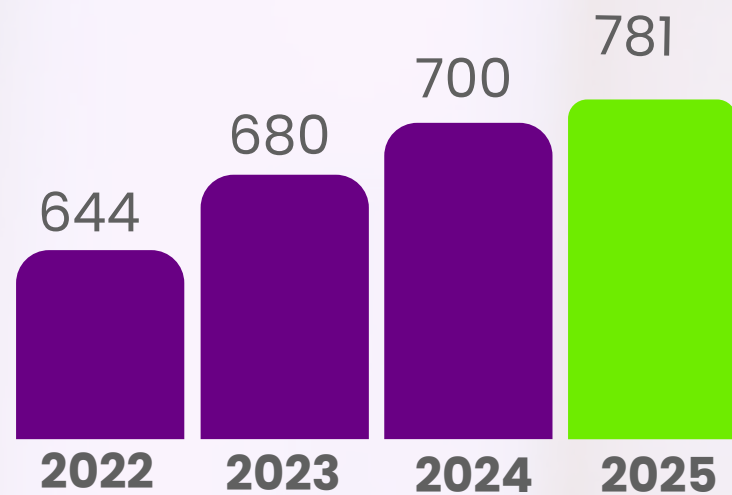
Johana Marcela Palacios Díaz  
*Gerente y Representante Legal*  
ORIGINAL FIRMADO

# INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y ECONÓMICO 2025

## Balance social

En el año 2025 FESDIS cerró con una base social de 781 asociados, durante los últimos años la base social de FESDIS ha mostrado una tendencia de crecimiento. Entre 2022 y 2025, el número de asociados pasó de 644 a 781, lo que representa un incremento consolidado del 21.3%.

Es imperativo destacar el comportamiento del último año 2025, donde se registró un incremento del 11.6% correspondiente a 81 nuevos asociados. Este crecimiento es el más alto de los últimos cuatro años, superando significativamente las tasas de 2023 5.6% y 2024 2.9%.

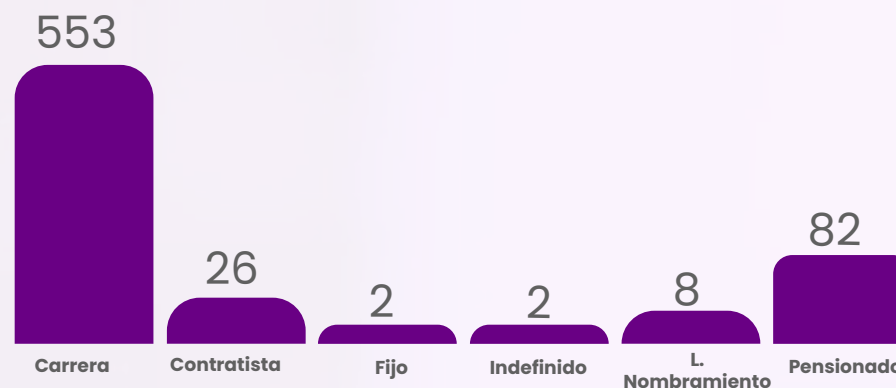


**781**



## Por vinculación laboral

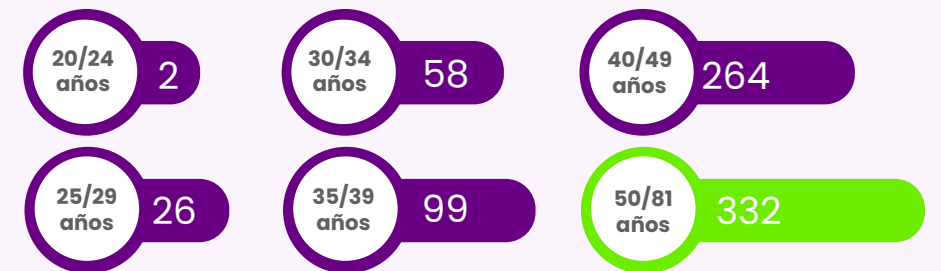
553 asociados con vínculo laboral de Carrera Administrativa representan el 70.8% contribuyendo a una base de aportes constante y de bajo riesgo, se destaca la participación de 108 asociados con nombramiento provisional y 82 asociados pensionados, estos últimos reafirmando la lealtad a largo plazo con FESDIS, seguido de 26 contratistas, 8 de libre nombramiento y 4 asociados con contrato a término fijo y/o indefinidos.



## Por edad

El rango de 50 a 81 años es el más numeroso con 332 asociados, representando el 42.5%, sumados a los

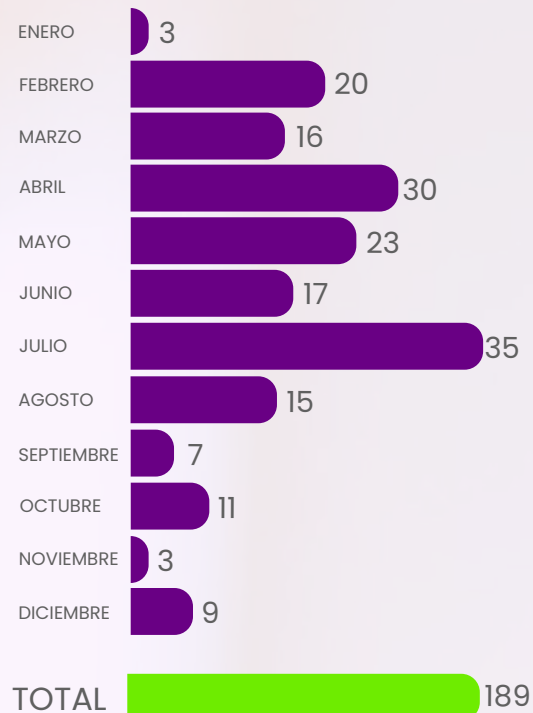
mayores de 40 años, tenemos a 596 asociados un 76.3%; en el rango de 30 a 39 años, 157 asociados y los menores de 30 años 28 asociados, lo que representa un 3.6%. El desafío para los próximos periodos será capitalizar este crecimiento para implementar estrategias de atracción hacia los segmentos más jóvenes y continuar asegurando la sostenibilidad a largo plazo de FESDIS.



## Afiliaciones y desvinculaciones

Durante el 2025 se tramitaron 189 afiliaciones. Fue un año de alta actividad alcanzando un pico durante los meses de abril y julio, meses donde gracias a la participación en actividades masivas de la SDIS, el Fondo de Empleados hizo presencia y participó haciendo entrega de televisores, bonos de creps para rifar entre participantes y se entregaron juegos de toallas, sombrillas, maletas a quienes se vincularon durante las actividades. Adicionalmente FESDIS realiza campañas de vinculación durante todo el año para incentivar.





Respecto a los retiros, durante el período 2025, se registró un total de 108 retiros.

Las principales causas de retiro de mayor impacto corresponden a motivo económico, representando el 38,9% del total con 42 casos. Seguido del motivo Personal con 25 retiros, lo que equivale al 23,1% y retiro SDIS que representa una quinta parte del total (20,4%) con 22 casos registrados.

Las causas de menor impacto corresponden al 17,6% distribuidos en motivos con incidencias bajas: Adquisición de Vivienda con 7 casos (6,5%), Pensión con 4 casos (3,7%), fallecimiento y exclusión con 3 casos cada uno (2,8% por categoría) y mora en obligaciones con solo 2 casos (1,9%).



Durante el año 2025, el Fondo de Empleados mostró una gestión activa en las vinculaciones, manteniendo una diferencia positiva entre los nuevos asociados y los asociados que se retiraron mostrando un balance positivo de 81 nuevos asociados.



## BENEFICIOS SOLIDARIOS

## AHORROS

En términos generales, FESDIS experimentó un crecimiento sólido del 23.16% en el total de los ahorros administrados.

El ahorro permanente creció un 20.96%, lo que representa un aumento de \$499,697,075 respecto al año anterior.

El aporte social muestra un crecimiento estable del 17.70%, aumentó \$204,659,835, alcanzando un total de \$1,360,993,955 en 2025.

El ahorro voluntario, presentó el mayor crecimiento porcentual con un 58.73%, esto indica una mayor disposición de los asociados para realizar ahorros



¡Escanéame!

Afiliación en Línea

extraordinarios más allá de los obligatorios.

El balance general es altamente positivo, el crecimiento de casi 900 millones en las diferentes líneas de ahorro demuestra confianza y solidez financiera. El notable incremento en el ahorro voluntario permite establecer un aumento en la cultura del ahorro de los asociados.



## AHORRO NAVIDEÑO

A partir del año 2023 con la apertura de la nueva línea de ahorro navideño, nuestros asociados han realizado un ahorro temporal con la finalidad de cubrir gastos de fin de año, obteniendo una rentabilidad en el año 2025 del 7% E.A. sobre el saldo de acuerdo a los términos y condiciones contemplados en el reglamento de ahorro:



## CRÉDITOS

Durante el ejercicio del 2025, FESDIS alcanzó una colocación total de \$3.364.653.631, distribuida en un volumen de 861 créditos otorgados. El capital colocado se concentra principalmente en tres líneas que representan el motor financiero de la cartera:

### Libre Inversión:

Es la línea principal con \$1.211.576.752, representando aproximadamente el 36% del monto total colocado.

### Anticipo de Prima:

Registró una colocación de \$616.739.152.

### Compra de Cartera:

Entre la línea de compra de cartera tradicional y la de campaña, se colocaron \$654.871.115, lo que evidencia una gestión activa en el saneamiento de deudas externas de los asociados.

Respecto a la cantidad de transacciones, el comportamiento varía respecto a los montos: Los de mayor frecuencia: La línea de Anticipo de Prima lidera la operatividad con 262 créditos, seguida por los créditos Transitorios con 183 operaciones. Esto indica una alta demanda de soluciones de liquidez de corto plazo.

El crédito libre inversión aunque es la mayor en monto, ocupa el tercer lugar en frecuencia con 172 créditos.

En las líneas de Bienestar y otros servicios existe una participación diversa en líneas de impacto social y convenios:

Las líneas de convenios y bienvenida suman 119 créditos (66 y 53 respectivamente), facilitando el acceso a servicios y la integración de nuevos asociados.

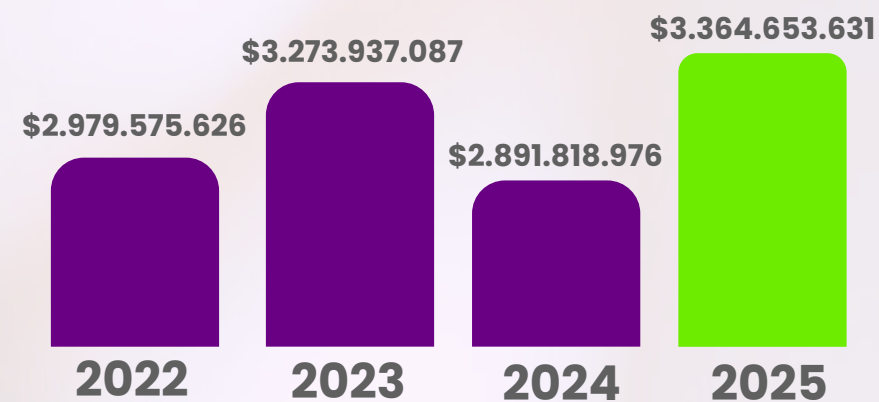
Las líneas educativo y salud presentan una colocación más moderada con \$48.335.110, 16 créditos educativos y \$20.742.700, 4 créditos en salud.

Las líneas que no registraron colaciones fueron las líneas de Calamidad y compra de vivienda o mejora locativa.

Línea	2025		2024	
	Monto	Nº Créditos	Monto	Nº Créditos
Libre inversión	\$1.211.576.752	172	\$1.360.428.145	205
Libre INV sobre aporte	\$144.258.000	37	-	-
Anticipo de prima	\$616.739.152	262	\$596.806.074	265
Compra de cartera	\$178.106.000	9	\$215.215.357	13
Compra c. campaña	\$476.765.115	21	-	-
Transitorio	\$227.036.478	183	\$173.060.000	183
Fesdiexpres	\$102.315.000	33	\$115.300.000	35
Bienvenida	\$202.300.000	53	\$152.300.000	37
Educativo	\$48.335.110	16	\$125.864.833	25
Vehículo	\$12.500.000	1	-	-
Convenios	\$98.857.460	66	\$90.913.873	56
Impuestos	\$837.000	1	-	-
Salud	\$20.742.700	4	\$9.375.280	4
Recreación y turismo	\$3.278.004	1	-	-
Calamidad	-	-	-	-
Ex asociado	\$21.006.860	2	\$27.555.414	4
Compra VML	-	-	\$25.000.000	1
<b>Total</b>	<b>\$3.364.653.631</b>	<b>861</b>	<b>\$2.839.263.562</b>	<b>823</b>

El dato más positivo en colocación de cartera es la recuperación en el año 2025. El crecimiento del 16,35% posiciona a este año como el mejor de los últimos períodos, superando por primera vez la barrera de los 3.300 millones.

## HISTÓRICO COLOCACIÓN DE CARTERA



## CARTERA

En el cuadro siguiente se muestra la cartera total de FESDIS con corte a diciembre 31, saldo que asciende los \$3.010 millones, discriminada por categoría de cartera, según la Circular Básica Contable Financiera.

### Descripción Diciembre 2025

#### Créditos Consumo

Categoría A **\$2.968.015.719**

Categoría B **\$3.826.275**

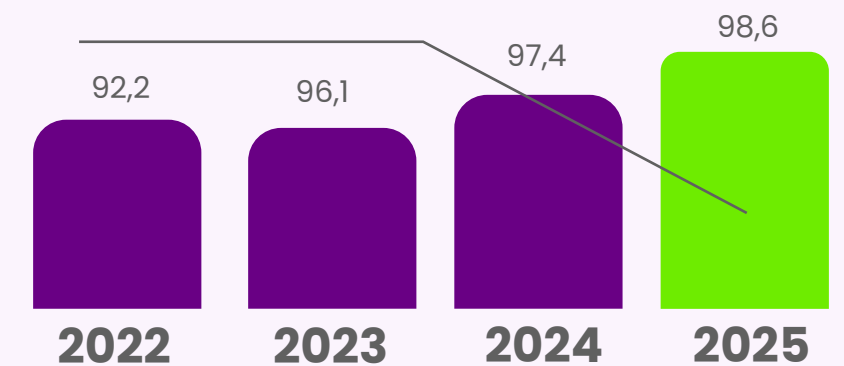
Categoría C **\$1.570.261**

Categoría D **\$14.736.298**

Categoría E **\$22.598.921**

**Total \$3.010.747.474**

La cartera de FESDIS a diciembre 31 se encontró representada en un 98,6% en categoría A, lo que indica que FESDIS mantiene en la trayectoria con una cartera sana, los créditos que se encuentran en categoría B y C representan el 0,2% y los créditos que se encuentra en categoría D y E, representan el 1,2% del total de la cartera., La diferencia alcanza su punto máximo de separación en el año 2025 donde la Categoría A domina casi la totalidad con un 98,6%, dejando a las demás categorías en un margen residual de apenas 1,4%.



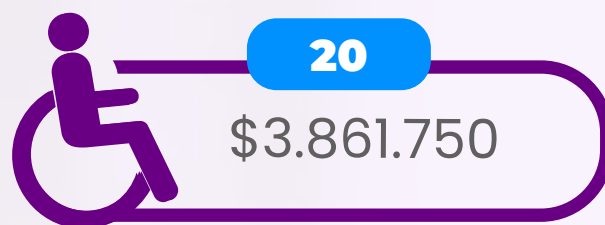
**Fesdis**  
beneficios para  
**Todos**

# Bienestar social y *solidaridad*

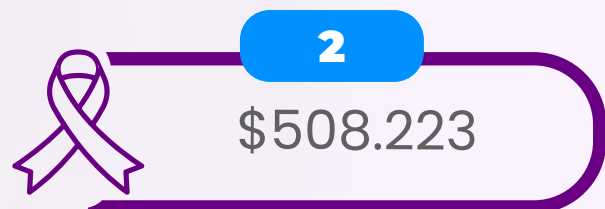
Durante el año 2025 el Comité de bienestar social y solidaridad se reunió de manera mensual con el fin de analizar y aprobar o desaprobado solicitudes de auxilio por incapacidad, fallecimiento, calamidad, óptica y nacimiento; el auxilio de Óptica fue el más solicitado con 27 casos, representando el uso más recurrente por parte de los asociados y los auxilios por incapacidad y funerario corresponden al 63% del presupuesto total destinado a auxilios.

No se registraron solicitudes por el concepto de Calamidad durante el año 2025.

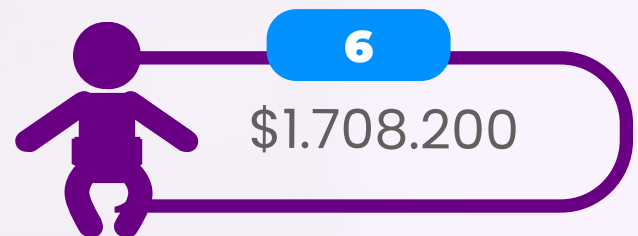
	Usuarios	Total
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>\$12.117.650</b>



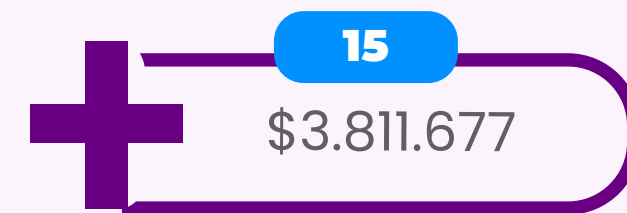
Incapacidad total y/o permanente



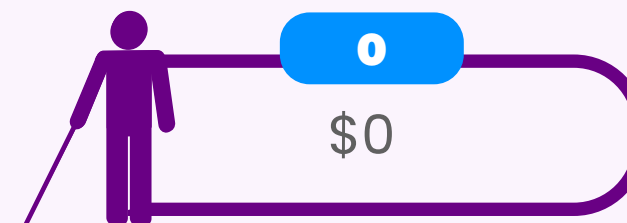
Fallecimiento asociado



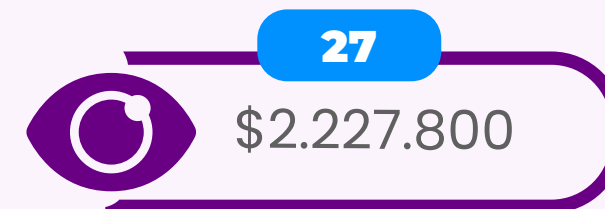
Nacimiento



Funerario



Calamidad



Óptica

Adicionalmente se programaron capacitaciones, actividades de integración, de recreación que a continuación se describen:

Adicionalmente se programaron capacitaciones, actividades de integración, de recreación que a continuación se describen:

### Commemoración: Día de la Mujer y del Hombre



En el mes de marzo, FESDIS se unió a la conmemoración del día de la mujer y celebración del día del hombre, reconociendo el valor, la dedicación y el aporte fundamental de cada uno de nuestros asociados a la esencia de nuestro Fondo.

Bajo el lema de igualdad e integración, quisimos celebrar estas fechas especiales con un detalle refrescante y de alta calidad para la totalidad de nuestra base social:

- Detalle: Entrega de Bonos Popsy (Maxicono).
- Alcance: El beneficio fue enviado al 100% de los asociados vigentes.
- Objetivo: Generar un momento de alegría y reconocimiento personal, fortaleciendo el vínculo afectivo entre nuestros asociados y su Fondo de Empleados FESDIS.

A través de este incentivo, el Fondo reafirma su presencia en los momentos especiales de la vida de sus asociados, promoviendo un ambiente de bienestar y gratitud institucional.



### Bienestar Familiar: Celebración día del niño

En el mes de abril, el Fondo de Empleados rindió homenaje a los más pequeños de nuestras familias, reconociendo que el bienestar de los hijos es la mayor alegría de nuestros asociados.

Explorando el conocimiento en Maloka

Con el objetivo de fomentar la curiosidad, la ciencia y la integración familiar, se gestionó la entrega de pasaportes a los hijos de nuestros asociados en edades entre los 4 y 13 años para uno de los centros de aprendizaje y ciencia más importantes:

- Detalle: Entrega de pasaportes de ingreso a Maloka.
- Alcance: 73 niños beneficiados.
- Política de equidad: Se garantizó la cobertura de hasta 2 hijos por núcleo familiar inscrito, permitiendo un beneficio justo y organizado.

Esta actividad no solo brindó un espacio de recreación de alta calidad, sino que reafirmó el compromiso del Fondo con el desarrollo integral y el acceso a la cultura de las familias de nuestros asociados.



### Bienestar: Celebración día de la madre y día del padre



En el mes de mayo, quisimos retribuir el esfuerzo y la dedicación de quienes son el pilar de nuestras familias. Más que un detalle, buscamos brindar un espacio de desconexión y renovación física.

Experiencia de Bienestar en el SPA

Bajo la premisa de que "el descanso es productividad y salud", el Fondo gestionó un beneficio exclusivo consistente en:

- Detalle: Sesiones de relajación profesional.
- Duración: 45 minutos de tratamiento especializado.
- Alcance: 83 asociados(as) beneficiados(as) (71 madres y 12 padres).

Esta iniciativa permitió que nuestros asociados disfrutaran de un tiempo de calidad para sí mismos, fortaleciendo su equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal.

## Actividad feria de talentos SDIS

La participación de FESDIS en el encuentro de talentos organizado por la SDIS en el mes de mayo representa un pilar estratégico en el fortalecimiento del clima organizacional y el sentido de pertenencia.

La entrega de premios de alto valor percibido incrementó el interés y la participación activa de los asistentes, posicionando a FESDIS como un aliado clave en la recreación de sus asociados y funcionarios de la SDIS.

El espacio en Compensar permitió una interacción directa con el talento humano de la SDIS, reforzando la imagen del Fondo como una entidad sólida, generosa y comprometida con los momentos de esparcimiento de sus asociados y funcionarios en general.

Al apoyar la entidad patronal con artículos para realizar diferentes rifas, FESDIS no solo entrega bienes materiales, sino que contribuye a la creación de experiencias positivas que mejoran la moral del equipo y fortalecen los lazos institucionales.



## Educación Financiera: "Todo lo que necesitas saber acerca del dinero"

En FESDIS, entendemos que el bienestar no solo se trata de ofrecer servicios, sino de brindar herramientas para una toma de decisiones inteligente. Por ello, desarrollamos un programa integral de formación diseñado para transformar la relación de nuestros asociados con sus finanzas personales.

La formación se desarrolló a través de 5 sesiones virtuales estratégicamente diseñadas para cubrir el ciclo completo del bienestar financiero:

- ★ **Módulo 1:** Estrategias para liberarse de deudas y construir un futuro sólido.
- ★ **Módulo 2:** Los 4 pilares fundamentales del dinero.
- ★ **Módulo 3:** Incremento inteligente de ingresos.
- ★ **Módulo 4:** Optimización del gasto y ahorro sin esfuerzo.
- ★ **Módulo 5:** Psicología del dinero: Mentalidad para la abundancia.

Contamos con la participación activa de 61 asociados, quienes hoy cuentan con mejores capacidades para administrar sus recursos y aprovechar los beneficios que el Fondo les ofrece.

Este programa refuerza nuestro compromiso con el quinto principio cooperativo: Educación, Formación e Información, logrando que el asociado vea al Fondo como su principal aliado en el crecimiento patrimonial.



## Formación: Capacitación en Economía Solidaria

La formación continua de nuestros asociados es el motor que garantiza la sostenibilidad y el buen gobierno de nuestro Fondo. Durante el mes de octubre, reafirmamos nuestro compromiso con la educación cooperativa, facilitando dos jornadas de capacitación virtual de manera totalmente gratuita. Estas sesiones, dictadas por expertos de ANALFE y CINCOOP, permitieron profundizar en el modelo solidario, sus principios y el rol activo que cada uno de ustedes desempeña en FESDIS.

Contamos con 113 asociados certificados que ahora cuentan con mayores herramientas para aportar a la visión estratégica del Fondo. Agradecemos a todos los participantes por su tiempo y dedicación en estas jornadas de aprendizaje virtual.

Entidad Capacitadora

**ANALFE**

**99**

**CINCOOP**

**14**

Total de asociados capacitados

**113**

Educación

*Fesdis*



Informe de Gestión - 2025



## Bienestar y recreación: Campeonato relámpago de minitejo

En línea con nuestro pilar de integración, en el mes de julio vivimos una jornada de deporte y sano esparcimiento en "Tejo La Embajada". Este evento buscó fortalecer los lazos de amistad y compañerismo entre nuestros asociados y sus acompañantes, El Fondo de Empleados asumió el 66% del costo total del evento, garantizando una experiencia de alta calidad con una inversión mínima por parte del asociado.

La ejecución financiera del campeonato se detalla a continuación, destacando la inversión del Fondo para subsidiar la mayor parte de la actividad donde se inscribieron 28 jugadores entre asociados y familiares:

Concepto

**Logística y Premiación \$3.222.364**

**Ingresos (Inscripciones) \$1.080.000**

**Inversión Neta del Fondo: \$2.142.364**

## Aniversario FESDIS y Día del Asociado: "Bingo Bailable"

El mes de septiembre fue el escenario de nuestra celebración más esperada: el Aniversario de FESDIS y día del Asociado. Este evento no solo conmemoró nuestra trayectoria, sino que fue el espacio perfecto para reafirmar que nuestra mayor fortaleza son ustedes.

Con una asistencia masiva de 206 participantes, entre asociados y sus acompañantes, disfrutamos de una jornada cargada de música, baile y la emoción del bingo. Fue una oportunidad invaluable para estrechar vínculos y celebrar los logros alcanzados juntos.

Inversión en Bienestar y Premiación

Para garantizar una experiencia de alto nivel, el Fondo destinó recursos significativos en logística y una bolsa de premios excepcional:

Concepto

**Logística \$29.658.360**

**Premios del Bingo \$12.141.030**

**Total Inversión Bruta \$41.799.390**

**Ingresos (Venta de entradas y cartones) \$9.220.000**

**Inversión Neta del Fondo: \$32.579.390**

Para este evento FESDIS asumió el 78% de los costos totales del evento. Esto significa que, por cada peso aportado por los asociados en sus entradas, FESDIS invirtió cerca de 4 pesos adicionales para asegurar el éxito y la calidad de la celebración.

## Integración familiar Campeonato relámpago de bolirana



En el mes de noviembre, cerramos nuestro ciclo de actividades recreativas con el emocionante campeonato relámpago de bolirana, un evento que se ha convertido en tradición por su capacidad de unir a nuestra base social en torno a la alegría y la sana competencia.

Esta actividad no solo contó con la destreza de nuestros asociados, sino que abrimos las puertas a sus núcleos familiares y de amistades, logrando una participación de 40 asistentes. Fue una jornada marcada por la integración generacional y el fortalecimiento de los lazos afectivos.

La inversión realizada por el Fondo permitió garantizar una logística de primera clase y una premiación motivadora para los equipos ganadores:

Concepto

**Logística y Premiación \$4.655.500**

**Ingresos (Inscripciones) \$1.560.000**

**Inversión Neta del Fondo: \$3.095.500**

El Fondo de Empleados subsidió el 66.5% del valor del evento, reafirmando nuestro compromiso de ofrecer experiencias de alto valor a un costo accesible para el asociado y su familia.



Vuelve a vivir los mejores  
*momentos*  
de nuestras actividades



*¡ Escanéame!*



# Bono Solidario

A partir del mes de septiembre, pusimos en marcha las rifas del Bono Solidario, autorizado por la Asamblea General Ordinaria de Delegados, una estrategia diseñada para premiar la fidelidad de nuestros asociados y, al mismo tiempo, fortalecer los recursos destinados a la asistencia social del Fondo Empresarial Solidario.

Nos llena de alegría haber entregado un total de \$30.000.000 en premios, transformando la realidad financiera de 29 familias de asociados:

- 27 asociados resultaron ganadores de \$1.000.000 cada uno.
- 2 asociados obtuvieron el premio mayor en el mes de diciembre de \$1.500.000 cada uno.

La transparencia es nuestra bandera. El excedente generado por esta actividad no se queda en la administración, sino que se reinvierte directamente en el bienestar de la base social para el Fondo de Desarrollo Empresarial (FODES):

Ingresos Recaudados (Bonos)	<b>\$44.070.000</b>
Premios entregados	<b>\$12.141.030</b>
Logística	<b>\$41.799.390</b>
Traslado al FODES (Excedente)	<b>\$13.920.000</b>

El traslado de \$13.920.000 al FODES garantiza que contemos con recursos sólidos para atender programas de apoyo social empresarial que beneficiarán a todos nuestros asociados.

N°	Nombre ganador (a)	Fecha	Dependencia	Número	Premio	Fecha sorteo	Premio
1	Luis Gabriel López López	3/11/2011	Sub. Talento Humano	555	Premio mayor	Septiembre 20	1.000.000
2	John Mauricio Mulford Vargas	1/7/2023	Sub. Administrativa y Financiera	424	1er. Seco	Septiembre 20	1.000.000
3	Otoniel Beltrán Silva	18/11/2016	Jardín Infantil S. Samore	390	2° seco	Septiembre 20	1.000.000
4	Luis Alberto Piñeros Mendoza	27/4/2021	Com. de Familia Capi	389	4° seco	Septiembre 20	1.000.000
5	Angie Valentina Cedeño Vargas	1/8/2025	Com. de Familia Antonio Nariño	453	5° seco	Septiembre 20	1.000.000
6	Laura Gissel Cortés Puentes	20/2/2021	Sub. Local Chapinero	586	6° seco	Septiembre 20	1.000.000
7	Alex Montenegro Jurado	1/4/2024	Sub. Local Engativá	224	7° seco	Septiembre 20	1.000.000
8	Pedro Antonio Gómez Hurtado	3/11/2011	Familia	269	Premio mayor	Octubre 18	1.000.000
9	Fanny Yaneth Arias Rodríguez	1/7/2023	Sub. Talento Humano	850	2° seco	Octubre 18	1.000.000
10	Martha Yulia Tobón Ávila	18/11/2016	J. I. Taller de mariposas	280	3er. Seco	Octubre 18	1.000.000
11	Cindy Paola Parra López	27/4/2021	Sub. Para la juventud	229	7° seco	Octubre 18	1.000.000
12	Jorge Eduardo Flórez Gómez	1/8/2025	J. I. noc. Patio Bonito Salitre	949	8° seco	Octubre 18	1.000.000
13	Carmen Dora Murcia de González	20/2/2021	Pensionada	468	9° seco	Octubre 18	1.000.000
14	Jenny Sugey Criado Navarro	1/4/2024	Sub. Local Suba	209	11° seco	Octubre 18	1.000.000
15	Joya Forero Rodolfo	3/11/2011	Sub Administrativa y Financiera	470	1er. Seco	Noviembre 15	1.000.000
16	Perdomo Ramírez Roberto Carlos	1/7/2023	Dirección poblacional	546	2° seco	Noviembre 15	1.000.000
17	Tovar Jiménez Sonia Giselle	18/11/2016	Sub secretaría	315	5° Seco	Noviembre 15	1.000.000
18	Malagón Poveda Filemón	27/4/2021	Sub. Local Ciudad Bolívar	261	6° Seco	Noviembre 15	1.000.000
19	Rodríguez Ulloa Ana Mercedes	1/8/2025	Pensionada	810	8° seco	Noviembre 15	1.000.000
20	Benavides González Johana Carolina	20/2/2021	Sub. Local Tunjuelito	046	10° seco	Noviembre 15	1.000.000
21	Chacare Caballero Fanny Angela	1/4/2024	Contratación	858	11° seco	Noviembre 15	1.000.000
22	José Vicente Rosero García	3/11/2011	Sub. Local Engativá	427	Premio mayor	Diciembre 13	1.500.000
23	Nelly Suheldy Orozco Moreno	1/7/2023	Gestión documental	092	1er. Seco	Diciembre 13	1.500.000
24	Jenny Carolina Calderón Chau	20/2/2021	Sub. Local Tunjuelito	126	2° Seco	Diciembre 13	1.000.000
25	Aura Biviana Herrera Moreno	1/11/2024	Sub. Local Teusaquillo	961	3er. Seco	Diciembre 13	1.000.000
26	Julián Gabriel Castaño Londoño	1/8/2022	Ex asociado	650	7° Seco	Diciembre 13	1.000.000
27	Gustavo Alberto Cárdenas González	1/11/2023	Nivel Central	108	9° Seco	Diciembre 13	1.000.000
28	José Vicente Rosero García	3/11/2011	Sub. Local Engativá	239	10° Seco	Diciembre 13	1.000.000
29	Helber Alejandro Riaño Suárez	1/12/2022	Com. de Familia Engativá 1	189	13° Seco	Diciembre 13	1.000.000

## Escuchamos tu voz: Encuesta de satisfacción

En FESDIS, la opinión de nuestros asociados es la brújula que guía nuestra gestión. Por ello, en el mes de julio adelantamos un diagnóstico integral para conocer la percepción sobre nuestros servicios, beneficios y atención en general.

Gracias al compromiso de nuestra base social, logramos un alcance significativo que nos permite tomar decisiones basadas en datos reales:

### Asociados Participantes:

361 voces que nos ayudan a mejorar.

### Incentivo a la Participación:

Como reconocimiento al tiempo dedicado para evaluar nuestra gestión, realizamos la rifa de 20 bonos de almacenes Éxito por valor de \$50.000 cada uno entre los participantes.

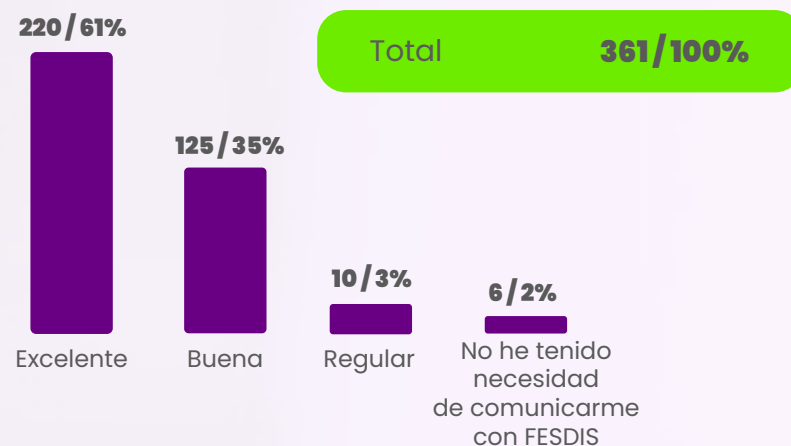
El resultado de esta encuesta es el insumo principal para nuestro plan de mejora del año 2026. Estamos trabajando sobre sus sugerencias para seguir ofreciendo servicios que superen sus expectativas.

La encuesta de satisfacción de FESDIS 2025 aborda diversos aspectos de la interacción de los asociados con el Fondo, incluyendo la facilidad de comunicación, la atención en trámites de crédito, el uso y calificación de auxilios de solidaridad, la solución de requerimientos, el tiempo de respuesta, la atención general y el conocimiento de los beneficios. Además, se incluyen preguntas abiertas para identificar aspectos positivos y áreas de mejora.

En general, se observa una percepción positiva en la mayoría de los aspectos relacionados con la atención y los servicios, aunque hay áreas específicas donde se pueden implementar mejoras. A continuación, se presenta un análisis resumido de la encuesta de satisfacción, junto con gráficos que visualizan las respuestas clave.

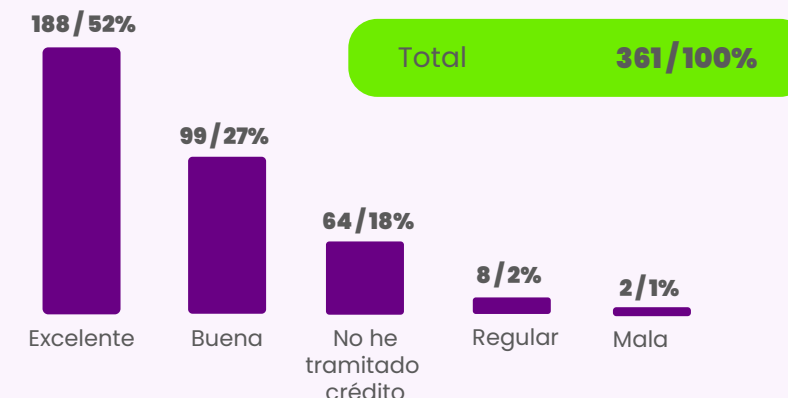


Facilidad para comunicarse con el Fondo de Empleados (Whatsapp, teléfono, correo electrónico):



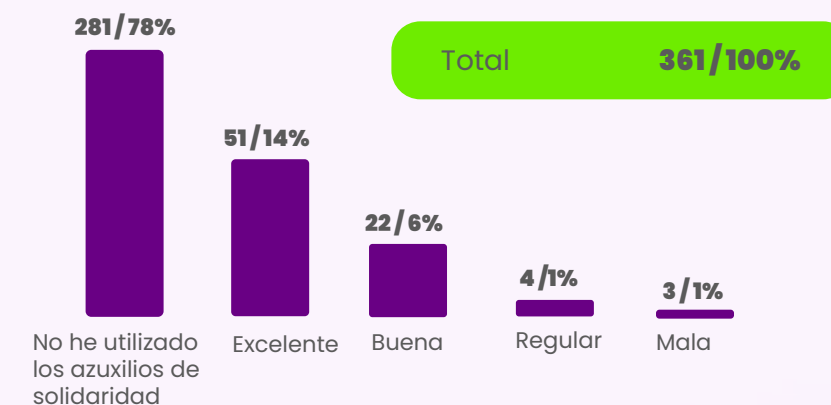
La comunicación con FESDIS es percibida como mayoritariamente "Excelente" por un 61% de los encuestados, el 35% la considera "Buena", un 3% la percibe como regular y un 2% manifiesta no haber tenido necesidad de comunicarse con el Fondo. Esto indica un alto nivel de satisfacción con los canales y la accesibilidad de la comunicación.

¿Cómo calificarías la atención recibida al momento de tramitar solicitudes de crédito?



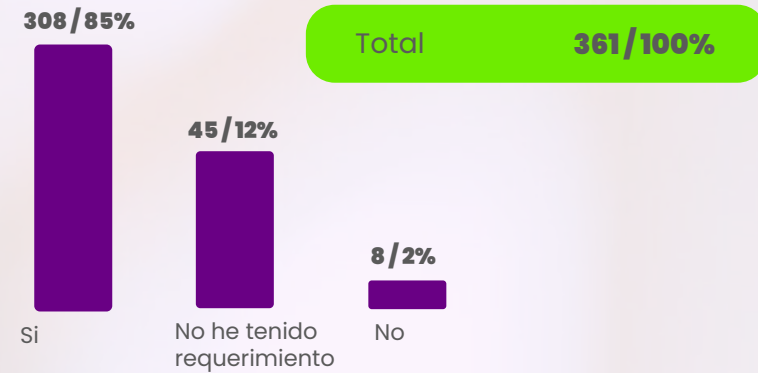
La atención en solicitudes de crédito también es muy bien valorada, con un 52% de "Excelente", un 27% de "Buena", el 18% manifiesta no haber tramitado créditos, un 2% regular y un 1% mala. Esto sugiere un proceso eficiente y un personal atento en este tipo de trámites.

¿Has utilizado nuestros auxilios de solidaridad? Si es así, ¿Cómo calificarías la atención y respuesta?



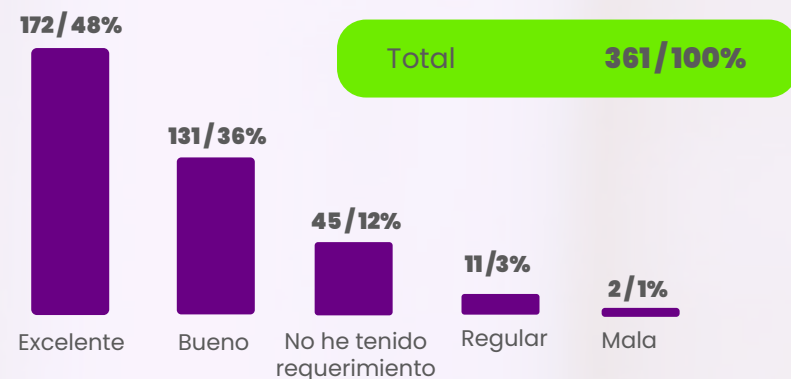
Una gran mayoría de los encuestados (78%) no ha utilizado los auxilios de solidaridad, lo que podría indicar una necesidad de mayor difusión de estos beneficios o que la muestra no ha tenido la necesidad de usarlos. Entre quienes sí los han usado (22%), las calificaciones son predominantemente positivas ("Excelente" 14% y "Buena" 6%), aunque hay un pequeño porcentaje que la calificó como "Regular", amerita revisar esos casos particulares.

¿Hemos brindado solución a tus requerimientos y solicitudes?



La mayoría de los encuestados que han tenido requerimientos (85%) reporta que estos han sido solucionados. Un porcentaje del 12% no ha tenido requerimientos y un 2% indicó que sus requerimientos no han sido solucionados. Estos casos particulares se deben revisar para mejorar la satisfacción.

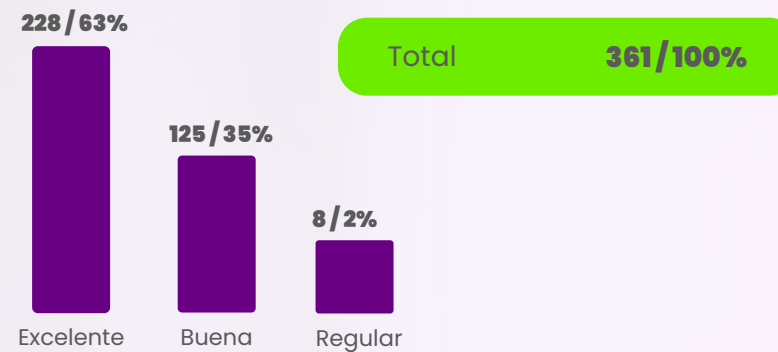
El tiempo de respuesta a tus requerimientos ha sido:



La percepción sobre el tiempo de respuesta es en su mayoría positiva, con casi la mitad de los encuestados calificándolo como "Excelente" 48% y un 36% como "Bueno". Esto es consistente con la alta tasa de solución de requerimientos. El 12% manifestó no haber tenido requerimientos, el 3% que lo calificó

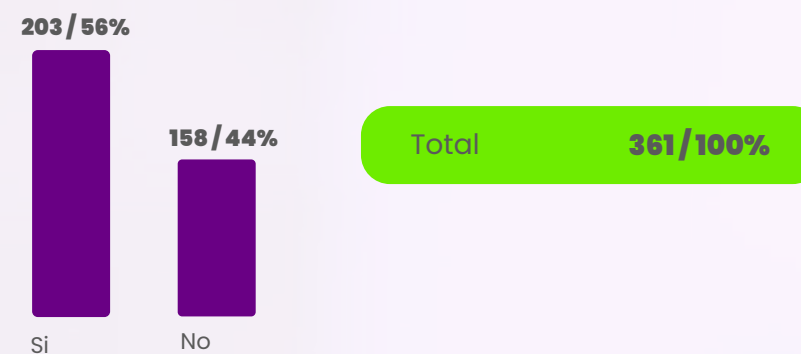
como "Regular" y el 1% como "Malo" podría estar relacionado con los casos donde no se brindó una solución.

La atención en general que te hemos brindado ha sido:



La atención general que brinda FESDIS es altamente valorada, con un 63% de "Excelente" y un 35% de "Buena". Esto refuerza la percepción positiva de los asociados sobre el servicio global del Fondo.

¿Conoces los beneficios de auxilios de solidaridad, convenios que te ofrece FESDIS?



Un 56% de los encuestados conoce los beneficios y convenios de FESDIS, lo cual es positivo. Sin embargo, un 44% no los conoce. Esta es una oportunidad clara para intensificar las estrategias de comunicación y difusión de los beneficios para que más asociados puedan aprovecharlos.

## Tradicición y magia: Recorrido de luces navideñas

Cerramos el año con la alegría que caracteriza la época decembrina. En diciembre, FESDIS organizó el tradicional recorrido de luces, un espacio diseñado para que nuestros asociados y sus familias disfrutaran del alumbrado navideño y la magia de las festividades.

Entendiendo las diferentes necesidades y horarios de nuestra base social, en esta oportunidad innovamos ofreciendo a través del operador de logística:

**Cuatro rutas diferentes:** Opciones de recorridos diseñadas para cubrir los puntos más emblemáticos de los pueblos boyacenses y de la ciudad de Medellín.

**Flexibilidad de fechas:** Diferentes jornadas que permitieron a los asociados elegir la mejor opción para su núcleo familiar.

Un total de 61 personas, entre asociados y familiares, vivieron esta experiencia llena de color y tradición, disfrutando de los planes logísticos y de confort ofrecidos por el operador especializado.

Eventos como este nos permiten terminar el año recordando que la razón de ser de FESDIS es crear momentos inolvidables y fortalecer la unidad familiar de quienes conforman nuestro Fondo.



## Reconocimiento a la permanencia: Bono de fidelización

La fidelidad es el cimiento sobre el cual construimos nuestra entidad. Por ello, la Junta Directiva, en cumplimiento de sus políticas de bienestar, aprobó para el ejercicio 2025 un robusto programa de incentivos destinado a premiar la lealtad y el sentido de pertenencia de nuestros asociados.

Bajo los términos y condiciones establecidos, la entrega de fidelización fue diseñada para ser práctica, útil y de alta calidad, compuesta por: Bono Físico del Grupo Éxito, morral de marca TOTTO y calendario Institucional para acompañar a nuestros asociados durante el próximo año.

Detalles que fueron entregados a nuestros asociados de forma personalizada en cada Subdirección, para la ejecución de este programa, el Fondo destinó una inversión total de:

**\$135.659.132**

Esta cifra récord reafirma que los excedentes y recursos de FESDIS regresan directamente a manos de sus dueños es decir nuestros asociados.



Antigüedad de vinculación a FESDIS	Incentivo fidelización
Desde el 01/01/2025 hasta el 31/10/2025	obsequio
Desde el 01/01/2020 hasta el 31/12/2024	100.000 + obsequio
Desde el 01/01/2015 hasta el 31/12/2019	130.000 + obsequio
Desde el 01/01/2005 hasta el 31/12/2014	170.000 + obsequio
Desde el 01/01/1991 hasta el 31/12/2004	200.000 + obsequio

## Oasis Interior: Un Cierre de año con gratitud

Para finalizar el período 2025, FESDIS invitó a sus asociados a realizar un alto en el camino y dedicar un espacio al autocuidado y la reflexión. Entendemos que el bienestar integral de nuestros asociados y sus familias también depende de la paz interior y el propósito personal.

El evento, denominado "Oasis Interior", fue una invitación a cerrar el año con calma, gratitud y esperanza. Contamos con la participación de un conferencista de gran trayectoria, quien guió a los asistentes en un proceso de preparación para los retos del 2026.

La temática central: El reconocimiento del "corazón solidario" y la importancia de la salud emocional para iniciar un nuevo ciclo con fortaleza y propósito. Esta actividad buscó entregarle al asociado un "regalo para sí mismo", reafirmando que en FESDIS nos importa el ser humano detrás del ahorro y el crédito.



## RECREACIÓN Y CULTURA

La gestión de convenios durante este período permitió beneficiar a un total de 454 asociados y sus familias, con una inversión de \$34.795.600.

Convenio	Beneficiarios	Costo mensual
PISCILAGO	145	\$13.050.000
CINECOLOMBIA	216	\$6.217.100
TEATRO NACIONAL	32	\$7.292.000
SALIDA LUCES POR BOYACA	61	\$8.236.500

**El convenio con Cinecolombia** se consolida como la actividad de mayor alcance masivo, representando casi el 48% del total de beneficiarios, con un costo por persona altamente eficiente.

**El convenio de Piscilago** destaca como el destino de mayor demanda en volumen de inversión y asistencia física, siendo un pilar fundamental para el bienestar familiar de los asociados.

**Aunque el Teatro Nacional** tiene una participación más selecta (32 beneficiarios), ofrece un alto valor cultural percibido, reforzando la diversidad de la oferta de FESDIS.

**La Salida Luces por Boyacá** muestra una excelente acogida (61 beneficiarios), fortaleciendo la integración comunitaria fuera del entorno laboral habitual.

La estrategia de Recreación y Cultura logra un equilibrio entre actividades de bajo costo y alta cobertura con experiencias premium de integración, garantizando opciones para todos los perfiles de nuestra base social.

## Pólizas salud y servicios exequiales

La gestión de convenios de protección permite a FESDIS ofrecer una red de seguridad integral, en el año 2025 con 109 asociados y familiares beneficiados.

Convenio	Beneficiarios	Costo mensual
COORSERPARK	15	\$408.300
EMERMEDICA	16	\$1.252.717
EMI	11	\$978.500
OLIVOS	26	\$588.600
PREVENIR	9	\$267.400
RECORDAR	32	\$749.400

**El convenio con Recordar** es el de mayor cobertura con 32 beneficiarios, seguido por Olivos (26), lo que demuestra una alta valoración de los asociados por los servicios de protección exequial a largo plazo.

**Los convenios de salud (Emermédica y EMI)** representan el 25% de los beneficiarios, concentran el 52% de la inversión mensual en esta categoría, reflejando el compromiso del fondo a través de los convenios de servicios médicos.

## Resumen de la Gestión Social e Inversión 2025

Durante este ejercicio, cada peso administrado se transformó en beneficios tangibles. A continuación, presentamos el consolidado de la inversión realizada en los programas de recreación, educación, bienestar y fidelización, la inversión total ejecutada asciende a \$231.352.186, distribuidos en los siguientes frentes estratégicos: familias, con una inversión de \$34.795.600.

Categoría de Impacto	Valor Invertido	Detalle Destacado
Fidelización y Obsequios	\$128.301.600	Morrales Totto y bonos almacenes Éxito.
Integración y Recreación	\$47.114.386	Bingo Bailable, Campeonatos y Feria Compensar.
Solidaridad y Premios	\$31.000.000	Bonos Solidarios y Rifas de Satisfacción.
Formación y Educación	\$8.306.200	Educación Financiera y Economía Solidaria.
Fechas Especiales y Otros	\$16.630.000	Día de la Mujer, Niño, Madre/Padre y Calendarios.

El 55% de la transferencia social se concentró en incentivos directos (Morrales y Bonos Éxito), lo que fortalece el vínculo a largo plazo con nuestros asociados.

El Bingo Bailable destaca como la actividad individual de mayor impacto recreativo, con una inversión de \$32.579.390.

Mediante la inversión en Educación Financiera (\$5.569.200) y charlas de bienestar como Oasis

Interior (\$1.666.000) FESDIS contribuye con el crecimiento personal de nuestros asociados y sus familias.

La participación en la Feria Compensar SDIS (\$2.239.600) reafirma la alianza estratégica con la SDIS y la visibilidad del Fondo de Empleados.

La gestión del periodo refleja una distribución equilibrada que prioriza el beneficio tangible inmediato (bonos y obsequios) sin dejar de lado el

### TOTAL INVERSIÓN TRANSFERENCIA SOCIAL

**\$231.352.186**

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Marco Legal y Cumplimiento de Obligaciones

En el año 2025 FESDIS, cumplió con los tiempos establecidos de acuerdo con lo que exige la ley. Otras Obligaciones Legales.



Durante este período FESDIS cumplió con todas las obligaciones de pago de prestaciones sociales derivadas de la relación laboral con el personal vinculado; los aportes al sistema de seguridad social, pensiones y aportes parafiscales también fueron pagados en las fechas establecidas y dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente. Otros aspectos:

- ★ Presentación y pagos de la declaración de retención en la fuente.
- ★ Presentación y pagos de industria y comercio y retención de industria y comercio.
- ★ Presentación y pago del gravamen financiero.
- ★ En cumplimiento de la ley 454 de 1988, se efectuó el pago de la cuota de contribución ante la Supersolidaria.
- ★ Se presentó la declaración de ingresos y patrimonio del año 2024.
- ★ Libros oficiales actualizados.
- ★ Registro de Acta de asamblea en la Cámara de Comercio.
- ★ El software del fondo de empleados se encuentra debidamente licenciado, ajustándonos con ello a lo contemplado en la ley 603 de julio 27 de 2000.

- 1- Cumplimiento SARLAFT y reportes UIAF.
- 2- Cumplimiento de las NIIF.
- 3- Cumplimiento SG-SST.

La administración deja constancia en el informe de gestión de que no se obstaculizó la libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicio, así mismo se dio cumplimiento con las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor.

## Plan de Acción Estratégico FESDIS 2026

### 1. Fortalecimiento del Ahorro y Rentabilidad

El 2026 se perfila como un año clave para la gestión inteligente del ahorro programado.

- Campaña "Ahorro con Propósito": Crear líneas de ahorro vinculadas a metas de vida (vivienda, educación) con tasas.

### 2. Servicios de crédito y alivio financiero

Dado que las tasas de interés del mercado bancario se proyectan alrededor del 11% en 2026, FESDIS debe ser la alternativa de alivio.

Crédito Digital "Express": Automatizar la aprobación de créditos de bajo monto mediante la oficina virtual, ofreciendo respuesta inmediata para necesidades urgentes.

Compra de Cartera Saludable: Diseñar un programa de consolidación de deudas para asociados con alta carga financiera, mejorando el flujo de caja mensual.

Líneas Verdes: Hacer campaña en la línea de crédito de vehículo con tasas preferenciales para movilidad sostenible (bicicletas/motos eléctricas).

### 3. Experiencia del Asociado (Atención Eficiente)

La tendencia es una atención omnicanal donde el asociado sea el centro.

- Oficina Virtual: Capacitar y generar recordación a nuestros asociados sobre los trámites administrativos como lo son certificados, estados de cuenta, creación o modificación de ahorros, entre otros procesos que los asociados pueden autogestionar a través de la oficina virtual.

- Asesoría Personalizada: Capacitar al equipo en "Coaching Financiero" para que la atención no sea solo transaccional, sino consultiva, ayudando al asociado a mejorar su salud económica.

### 4. Participación Democrática y Sentido de Pertenencia

Para 2026, la participación debe ser más dinámica para conectar con las nuevas generaciones.

- Reuniones híbridas: Incentivar la participación de los asociados en los diferentes comités de apoyo con reuniones de manera remota, facilitando el acceso y disponibilidad horaria.

Al concluir este informe, reafirmamos que los resultados aquí presentados son el reflejo de un Fondo de Empleados sólido, transparente y sobre todo, humano. Cada cifra y cada evento realizado en este periodo tuvo un único objetivo: mejorar la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias.



Seguiremos trabajando con la convicción de que en FESDIS, unidos, construimos un futuro con más oportunidades para todos.





**FESDIS**

Fondo de Empleados de la  
Secretaría Distrital de Integración Social

